

Câmara Municipal de Odivelas

21 11 2011
Entrada/2011/35223

Exmo(a) Senhor(a)
Presidente da
CÂMARA MUNICIPAL DE ODIVELAS
Rua de Guilherme Gomes Fernandes
2675-372 ODIVELAS

S/ referência	S/ comunicação	N/ referência	Data
		Of.º Circ. ANACOM-S086935/2011	17 -11- 2011

Assunto: Guia para utilizadores com necessidades especiais

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) lançou o "**Guia para utilizadores com necessidades especiais: conheça as soluções adaptadas de telefone e Internet**", que divulga os equipamentos, funcionalidades e serviços de telefone fixo, telemóvel e Internet, especificamente desenvolvidos ou particularmente úteis para estes utilizadores.

Este Guia contempla soluções para necessidades decorrentes de problemas de visão, audição, mobilidade e compreensão, bem como associadas aos idosos.

O Guia está disponível em diferentes formatos: físico, existindo uma versão braille e uma versão ampliada; electrónico, no Portal do Consumidor da ANACOM (www.anacom-consumidor.pt), com as opções de visualização de alto contraste e de aumento do texto, e áudio, acessível no mesmo Portal.

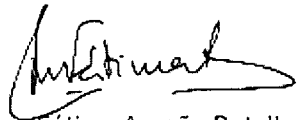
Consideramos muito importante poder contar com a vossa colaboração na divulgação deste Guia. Assim, enviamos desde já um exemplar, solicitando que avaliem o seu interesse para a vossa Câmara e respectiva população.

Caso o pretendam, deverão transmitir-nos as quantidades e formatos (papel, versão braille ou versão ampliada) que desejam receber. Agradecemos que os vossos pedidos sejam endereçados ao cuidado de Fátima Meireles, Direcção de Apoio ao Conselho, através do endereço fatima.meireles@anacom.pt ou do número de telefone: 217 212 634.

Com o objectivo de chegar ao maior número possível de utilizadores com necessidades especiais, sugerimos igualmente que promovam a divulgação deste Guia na vossa página na Internet, através da colocação do próprio Guia, do link para a página do Portal do Consumidor da ANACOM (<http://www.anacom-consumidor.com/guias-do-consumidor/necessidades-especiais-conheca-as-solucoes-adaptadas-para-telefone-e-internet.html>) ou por outra forma que considerem mais adequada.

Informamos adicionalmente que foi enviada carta idêntica com um exemplar do Guia para todos os CIAC - Centros de Informação Autárquicos ao Consumidor e para as associações representativas relevantes.

Com os melhores cumprimentos,

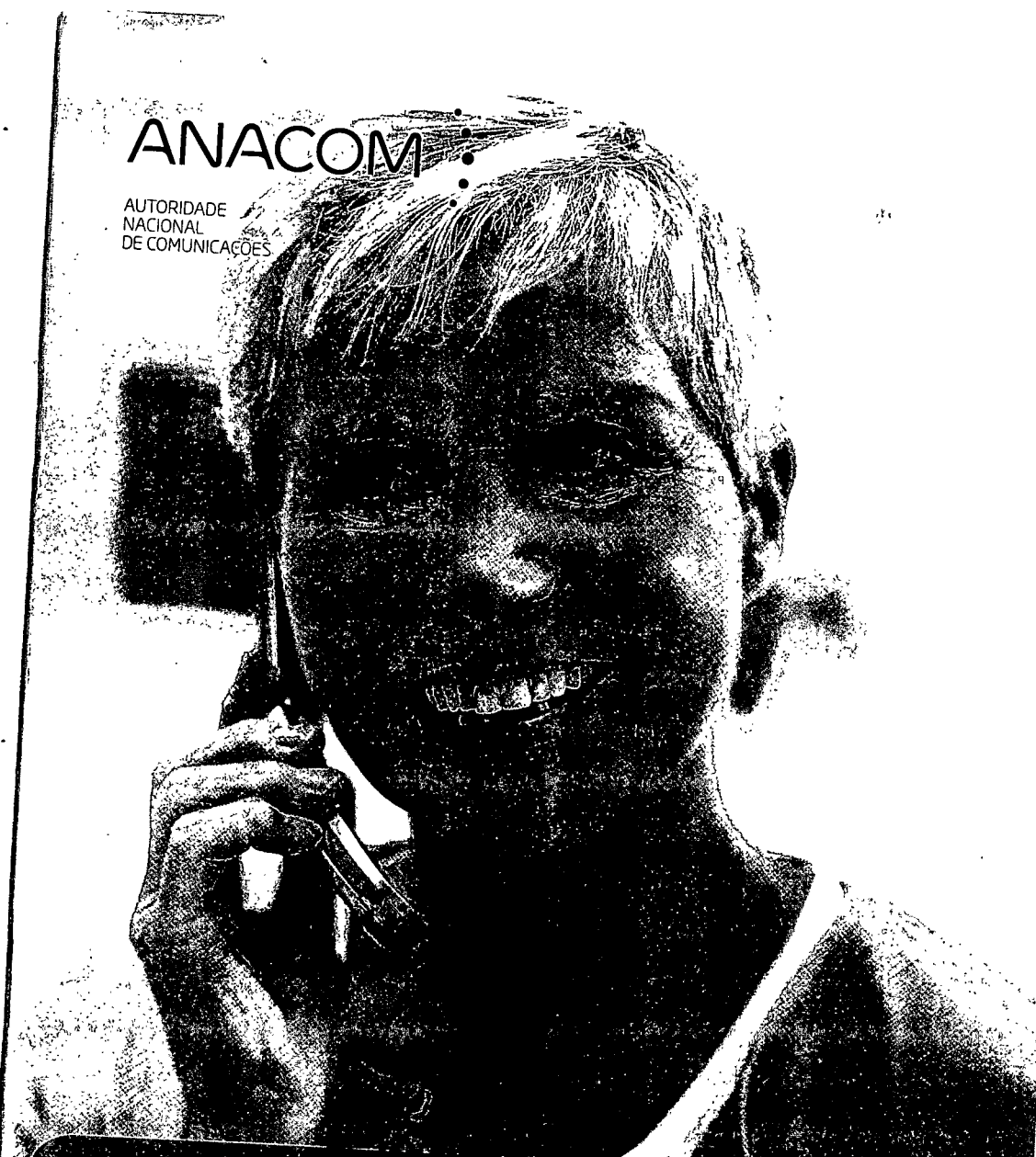


Fátima Aragão Botelho
Directora de Apoio
ao Conselho

que en un
ia
vella
e/11/2011

ANACOM

AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES



Necessidades especiais
Conheça as soluções adaptadas
de telefone e Internet

Guia para utilizadores com necessidades especiais