

## MEDIDAS EXCECIONAIS E TEMPORÁRIAS

### Atendimento Municipal do DGOU em regime de contingência

Face à situação epidemiológica do novo Coronavírus – COVID 19, o Departamento de Gestão e Ordenamento Urbanístico definiu um plano de contingência e medidas de prevenção, no sentido de proteger a saúde de trabalhadores, famílias e comunidade em geral durante este período.

Neste sentido, os serviços de atendimento ao público encontram-se encerrados por tempo indeterminado, **sendo nesta altura privilegiado o atendimento telefónico, através do 219320600, ou o atendimento eletrónico, através do email [dgou@cm-odivelas.pt](mailto:dgou@cm-odivelas.pt)**, para exclusiva submissão de pedidos relacionados com procedimentos urbanísticos.

**Assim, poderão ser submetidos por esta via, todos os pedidos que na sua instrução contenham exclusivamente elementos em formato digital.**

Relembramos a necessidade de serem **cumpridos todos os requisitos constantes no [Manual de Instrução de Procedimentos em formato Digital](#)**, acrescidos da necessidade do **Requerimento ser assinado digitalmente pelo titular do Processo ou pessoa devidamente mandatada para o efeito.**

Todos os requerimentos, minutas e fichas de Instrução estão disponíveis [AQUI](#).

**Nota:** O tamanho de cada email não deve exceder os 12Mb (12.288Kb).

No caso dos ficheiros anexos a um pedido ultrapassarem esse limite, deverá ser utilizada uma plataforma de partilha de ficheiros, nomeadamente WeTransfer, Google Drive ou similares.

**Por outro lado, caso o pedido a submeter contenha, na sua instrução, simultaneamente elementos em formato digital e suporte de papel, o mesmo poderá ser remetido via CTT.**

Não obstante do acima exposto e em casos devidamente justificados, poderá ser solicitado o agendamento de um atendimento presencial (marcação prévia obrigatória através de contacto telefónico).

Em qualquer das situações, conjuntamente com o pedido, deverá ainda enviar o **comprovativo do pagamento da respetiva taxa urbanística, efetuado através de transferência bancária**, utilizando para o efeito o IBAN PT50 0035 0545 0005128023051.

Poderá consultar a Tabela de Taxas e Tarifas em vigor [AQUI](#).

Para qualquer dúvida ou questão adicional, o serviço de atendimento Telefónico do Departamento de Gestão e Ordenamento Urbanístico está disponível todos os dias úteis, entre as 9h00 e as 12h30, através do 219320600, ou via email, para [dgou@cm-odivelas.pt](mailto:dgou@cm-odivelas.pt).