

## PLANO MUNICIPAL PARA A INTEGRAÇÃO DOS MIGRANTES DE ODIVELAS

### ENTREVISTAS *STAKEHOLDERS*

17 fevereiro 2020

	Entidade
10h30	WIZARD SMILE
12h00	CENTRO PAROQUIAL DA PÓVOA DE SANTO ADRIÃO
14h00	ESPAÇO NOVA VIDA
15h30	CENTRO COMUNITÁRIO PAROQUIAL DE FAMÕES
17h00	ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE LUSÓFONA
18h00	NPT   Índia
	NPT   Paquistão
	NPT   Índia
	NPT   Paquistão
	NPT   Índia
	NPT   Paquistão
	NPT   Paquistão
	NPT   Paquistão
	NPT   Paquistão

### 19 fevereiro 2020

	Entidade
11h00	<b>ANARBA</b>
16h00	<b>FAPODIVEL - CONFAP</b>

### 20 fevereiro 2020

	Entidade
11h00	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE ODIVELAS – DIVISÃO COESÃO SOCIAL</b>
14h00	<b>CENTRO DE EMPREGO DE LOURES-ODIVELAS</b>

### 21 fevereiro 2020

	Entidade
14h30	<b>CISLO</b>
15h30	<b>NPT*   Brasil</b>

\* Entretanto já com nacionalidade portuguesa.

### 28 fevereiro 2020

	Entidade
14h00	<b>NPT   Angola</b>

**30 março 2020**

	<b>Entidade</b>
14h00	<b>UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE DA PONTINHA / CENTRO DE SAÚDE DE ODIVELAS</b>

**08 abril 2020**

	<b>Entidade</b>
10h00	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE ODIVELAS – DIVISÃO DE HABITAÇÃO</b>
11h30	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE ODIVELAS – DIVISÃO DE EDUCAÇÃO</b>
16h00	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE ODIVELAS – DIVISÃO DE PROJETOS EDUCATIVOS, IGUALDADE E CIDADANIA</b>

**09 abril 2020**

	<b>Entidade</b>
15h00	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE ODIVELAS – CLAIM</b>

# Plano Municipal para a Integração dos Migrantes do Concelho de Odivelas

## Guia geral de auscultação

### 1. Dinâmicas migratórias do concelho de Odivelas

- Evolução da população migrante (nº de pessoas e origens).
- Caracterização da população migrante (países de origem, distribuição no concelho, estrutura familiar/etária, ocupações profissionais, níveis de rendimento, etc.).
- Contributos dos imigrantes para as dinâmicas demográficas, socioeconómicas e culturais do município.
- Tendências da população imigrante (novas características, novas questões, novas necessidades).

### 2. Serviços de acolhimento e integração

- Para além do CLAIM há outros serviços de atendimento especializado aos imigrantes?
- Há informação sobre o CLAIM nos diversos serviços públicos?
- População imigrante conhece o CLAIM e as suas atividades?
- População imigrante recorre ao CLAIM?
- O funcionamento dos serviços (CLAIM e outros serviços públicos) adequa-se às necessidades e disponibilidades das pessoas e das famílias?

### 3. Mercado de trabalho e empreendedorismo

- Qual o nível de empregabilidade dos imigrantes? Há iniciativas específicas que promovam a empregabilidade dos imigrantes?
- De que forma o desemprego atinge a população imigrante? (comparação com níveis de desemprego dos nacionais)
- Há suporte informativo para imigrantes sobre o reconhecimento de habilitações ou qualificações?
- Há informação traduzida em diversas línguas acerca das estruturas de apoio à inserção profissional?
- Há situações de política de não contratação de estrangeiros/as por parte de algumas empresas?
- Há iniciativas específicas de incentivo ao empreendedorismo imigrante?
- Há políticas de atração específicas para investidores estrangeiros, empresários imigrantes ou outro perfil de imigrantes ativos?

### 4. Urbanismo e habitação

- Há/já houve dinamização de iniciativas específicas nos espaços (espaços públicos/equipamentos) frequentados pelos imigrantes?
- Qual a representatividade da população imigrante nos bairros sociais do município?
- A política de habitação (social) do município tem em consideração as especificidades dos imigrantes?
- Há situações de precaridade, insalubridade, sobrelotação ou outras que condicionem particularmente as condições de habitabilidade da população imigrante?

## 5. Educação e língua

- Qual o nível de conhecimento da língua portuguesa entre os imigrantes?
- Seria importante aumentar/consolidar os níveis de conhecimento da língua portuguesa?
- Há/já houve oferta de cursos de Língua Portuguesa?
- Há interesse por parte da população imigrante na aprendizagem da língua?
- Há facilidade de acesso aos cursos de língua portuguesa?

## 6. Capacitação e Formação

- Há/já houve oferta de cursos de formação ao longo da vida dirigidos a imigrantes?
- Há/já houve ações de reforço de competências interculturais para técnicos/as de instituições públicas e privadas do município?

## 7. Cultura

- Há/já houve iniciativas culturais da CMO (ou outras entidades) especificamente dirigidas aos imigrantes?
- Há iniciativas multiculturais, designadamente ao nível das escolas? Se sim, exemplos e contexto em que ocorrem.
- Os imigrantes participam nas atividades culturais promovidas pela Câmara Municipal?
- Os imigrantes conhecem as tradições culturais portuguesas? (situação específica das crianças e jovens)
- E os portugueses, conhecem as tradições culturais dos imigrantes? (situação específica das crianças e jovens)

## 8. Saúde

- Os imigrantes têm facilidade de acesso aos serviços de saúde, designadamente cuidados primários de saúde? Conhecem os procedimentos?
- Há informação na área da saúde traduzida em várias línguas?
- Os profissionais de saúde estão preparados / sensibilizados para as questões associadas às migrações (língua, cultura, tradições e valores dos imigrantes)?
- Há/já houve iniciativas de formação (formal e/ou informal) de capacitação dos profissionais dos cuidados primários de saúde em matérias associadas à multiculturalidade? Seriam importantes?

## 9. Solidariedade e Resposta Social

- Há problemas sociais específicos entre os imigrantes (violência doméstica, criminalidade, casos na CPCJ, etc.)?
- Os profissionais da área social conhecem as realidades socioculturais dos imigrantes (p. ex. língua, cultura, tradições e valores)?
- Há/já houve iniciativas de formação (formal e/ou informal) de capacitação dos profissionais em matérias associadas à multiculturalidade? Seriam importantes?

#### 10. Cidadania e participação cívica

- Os imigrantes manifestam interesse na participação cidadã?
- Os imigrantes estão inscritos no Recenseamento eleitoral? Votam?
- Há associativismo imigrante?
- Se sim, quais as associações mais relevantes e quais as atividades que promovem? Seria importante melhorar a capacidade de intervenção das associações existentes (gestão estratégica e desenho de projetos)?
- Se não há associações, por que razão? Seria útil existirem?

#### 11. Media e sensibilização da opinião pública

- Existem media étnicos de iniciativa local de imigrantes? Seriam úteis?
- Há, nos meios de comunicação social (designadamente da CMO e das JF), oportunidades de divulgação das iniciativas das comunidades imigrantes?

#### 12. Racismo e discriminação

- Há situações de discriminação ao nível laboral (entidades empregadoras, colegas)?
- Há situações de discriminação na comunidade?
- Seria importante desenvolver iniciativas de sensibilização e divulgação?

#### 13. Relações Internacionais

- Há iniciativas locais de aproximação aos países de origem dos imigrantes (geminção, iniciativas com as embaixadas, etc.)? Se sim, quais?

#### 14. Religião

- Há espaços religiosos no município que deem resposta aos cultos das comunidades migrantes?
- Há preconceitos e discriminação associados aos cultos religiosos das comunidades migrantes?
- Seria importante fomentar iniciativas de diálogo inter-religioso?
- E iniciativas específicas de formação/divulgação em história das religiões dirigidos às comunidades nacionais e de imigrantes?

## 15. Questões específicas

Entidades (caso não tenham sido referidas antes)

Projetos desenvolvidos/em curso pela Entidade

Principais problemas e necessidades dos imigrantes.

Identificação de entidades/grupos informais locais relevantes para a integração dos imigrantes.

Identificação de boas práticas de integração (também de outras entidades) e fatores-chave que as possibilitam.

Proposta de estratégias e ações que estimulem integração e diminuam problemas dos imigrantes ou promovam uma maior interação entre imigrantes e sociedade de acolhimento.

NPT (caso não tenham sido referidas antes)

Principais problemas dos imigrantes

Principais necessidades dos imigrantes

Instituições (CMO, JF, igrejas, escolas, associações de imigrantes, IPSS, etc.) que mais facilmente podem apoiar os imigrantes (com maior proximidade às comunidades)

**TABELA RESUMO DIMENSÃO OPERACIONAL**

ÁREAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS/ OPERACIONAIS	MEDIDAS	NÍVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSÁVEIS
<b>I. Acolhimento, integração e apoio social</b>	I.1 - Reduzir as situações de irregularidade, promovendo a legalização dos migrantes.  I.2 - Capacitar os migrantes para o processo de acolhimento e integração, melhorando o seu conhecimento sobre o funcionamento dos processos e das instituições.  I.3 - Garantir os serviços/direitos básicos a todos os cidadãos residentes, incluindo os migrantes em situação irregular.	Proporcionar informação, em diferentes línguas, para acesso dos NPT aos recursos, respostas, serviços e apoios existentes no concelho.	'Guia de acolhimento ao migrante'.	2	Elaborar m guia;  Distribuir 4.000 exemplares;  Atingir 1.000 visualizações.	Número de guias produzidos;  Número de exemplares distribuídos;  Número de visualizações.	Município
		Criar sistemas de divulgação para informação e esclarecimento, em diferentes línguas, acerca da ação municipal e das respostas, serviços e apoios existentes dirigidos aos NPT	Página do Migrante', inserida no sítio online da CMO.	1	Conceber uma página eletrónica;  Atingir 4.000 visualizações.	Número de páginas criadas;  Número de visualizações.	Município
		Aumentar as estruturas de apoio/atendimento a NPT	Resposta reforçada e interventiva de atendimento aos migrantes no quadro do seu processo de integração.	1	Prestar 500 atendimentos por ano;  Disponibilizar 160h/mês/pessoa (2 recursos humanos em regime de part-time).	Percentagem de aumento anual de atendimentos;  Número de atendimentos/ano;  Número de horas/mês/pessoa.	Associação de Solidariedade Social Espaço Nova Vida
		Criar um espaço próprio agregado ao CLAIM dedicado ao acolhimento dos NPT	Balcão municipal de apoio aos imigrantes em situação irregular.	1	Criar um balcão;  Prestar 700 atendimentos.	Número de balcões criados;  Número de atendimentos.	Município
<b>II. Cultura e cidadania</b>	II.1 - Incrementar a realização de eventos de promoção da interculturalidade e de valorização da diversidade cultural.	Criar um órgão consultivo que integre várias entidades representativas da comunidade migrante e/ou com ação na área das migrações, como contributo na gestão e participação das/nas políticas municipais públicas	'Conselho Municipal de Integração dos Migrantes'.	1	Criar um 'Conselho Municipal de Integração dos Migrantes';  Realizar 4 reuniões ordinárias.	Número de Conselhos criados;  Número de reuniões.	Município



**TABELA RESUMO DIMENSÃO OPERACIONAL**

	II.2 - Divulgar mais intensamente junto das comunidades migrantes a programação cultural do Município.	Aumentar o conhecimento da comunidade em geral e o das crianças e jovens sobre as culturas, religiões e costumes de origem dos NPT	'Semana Intercultural de Odivelas'.	2	Realizar 3 eventos; Envolver 150 participantes NPT.	Número de eventos; Número de participantes NPT.	Município	
		II.3 - Promover a participação ativa dos migrantes na vida sociocultural local, designadamente através do tecido associativo e socioeconómico.	Animação audiovisual sobre a diversidade e a riqueza das culturas do Município.		2	Criar um filme de animação; Realizar 10 apresentações públicas nos Agrupamentos de Escolas.	Número de filmes de animação produzidos; Número de apresentações.	Município
	II.4 - Reforçar as iniciativas que reforcem o diálogo inter-religioso.		Aumentar as competências pessoais, sociais e musicais dos/as alunos/as NPT, incentivando a sua integração	Projeto musical intercultural.	1	Realizar 2.010 horas de prática musical; Envolver 20 participantes NPT; Adquirir 20 instrumentos musicais.	Número de horas de prática musical; Número de participantes NPT; Número de instrumentos musicais.	Associação de Solidariedade Social Espaço Nova Vida
			II.5 - Incrementar a referência a questões relacionadas com as comunidades migrantes nos meios de comunicação locais (do Município e outros).	Elaborar o mapeamento topográfico das religiões existente no concelho, contribuindo para um maior conhecimento das religiões e costumes praticados	'Carta das Religiões'.	2	Elaborar uma 'Carta das Religiões'; Envolver 32 pessoas NPT.	Número de documentos; Número de NPT que participaram no estudo.
	<b>III. Educação e língua</b>	III.1 - Aumentar a oferta de formação em língua portuguesa para incrementar os níveis de	Aumentar a oferta de ações de iniciação ao Português dirigidas aos NPT	Promoção da oferta de ações de iniciação ao Português.	1	Realizar 8 cursos; Totalizar 400 horas de capacitação;	Número de cursos; Número de horas de capacitação; Número de NPT.	Município Centros Qualifica

Plano Municipal para a Integração dos Migrantes de Odivelas (PMIM Odivelas)



**TABELA RESUMO DIMENSÃO OPERACIONAL**

	conhecimento da nossa língua (para crianças/jovens e adultos).				Envolver 80 pessoas NPT.		
	III.2 - Incrementar o envolvimento das escolas no processo de integração das crianças/jovens e das respetivas famílias.	Reforçar a oferta de 'Português Língua Não Materna', dirigida aos NPT, nas interrupções letivas	Alargamento da oferta de 'Português Língua Não Materna'.	1	Totalizar 61 horas de capacitação; Envolver 54 pessoas NPT.	Número de horas de capacitação; Número de NPT.	Município Comunidades religiosas
	III.3 - Melhorar a informação dirigida aos migrantes sobre os serviços mais relevantes existentes no Município (em várias línguas).	Proporcionar informações, em diferentes línguas, sobre o funcionamento dos vários equipamentos escolares da rede de escolas públicas do concelho, para apoio e acesso dos NPT	'Guia de acolhimento para apoio à integração escolar'.	2	Elaborar 10 Guias; Distribuir 2.000 exemplares.	Número de 'Guia de acolhimento para apoio à integração escolar'; Número de exemplares distribuídos.	Município Agrupamentos de Escolas
		Melhorar e facilitar a integração dos/as alunos/as NPT, em contexto escolar	Projeto de apoio à inclusão e integração escolar.	1	Realizar 15 eventos desportivos; Envolver 120 desportistas NPT; Realizar 2 dramatizações; Envolver 20 atores NPT; Realizar 4 encontros de capacitação.	Número de eventos desportivos; Número de desportistas NPT; Número de dramatizações; Número de atores NPT; Número de encontros de capacitação.	Município Agrupamentos de Escolas envolvidas
<b>IV. Habitação</b>	IV.1 - Conhecer e minimizar as situações de habitação indigna de migrantes.		Diagnóstico da situação habitacional e				

Plano Municipal para a Integração dos Migrantes de Odivelas (PMIM Odivelas)



**TABELA RESUMO DIMENSÃO OPERACIONAL**

	<p>IV.2 - Considerar a população migrante como particularmente vulnerável no âmbito da política local para a habitação.</p> <p>IV.3 - Melhorar a informação dirigida aos migrantes sobre o mercado da habitação e as políticas públicas para o setor.</p> <p>IV.4 – Promover parcerias patrocinadas pelo Município para encontrar soluções específicas de habitação dirigidas aos migrantes em regime de arrendamento.</p>	Retratar a situação habitacional dos migrantes (NPT e outros) no concelho e definir estratégias de atuação neste âmbito	identificação/programação de respostas adequadas para a população migrante.	2	Elaborar um diagnóstico elaborado.	Número de diagnósticos.	Município
<b>V. Saúde</b>	<p>V.1 - Melhorar a informação dirigida aos migrantes, e os seus canais de comunicação, sobre os serviços na área da saúde.</p> <p>V.2 - Criar condições para que haja uma comunicação fluida entre os migrantes e os profissionais de saúde.</p> <p>V.3 - Alterar os procedimentos administrativos nas unidades de saúde locais de forma a garantir que todos os migrantes, incluindo os que estão em situação irregular, têm acesso aos cuidados dos SNS.</p>	<p>Proporcionar informação em diferentes línguas a NPT sobre o acesso a recursos, respostas, serviços e apoios existentes no concelho, ao nível da saúde.</p>	Brochura de informação sobre acesso a cuidados de saúde pelos migrantes.	1	<p>Elaborar uma brochura;</p> <p>Distribuir 1.000 exemplares.</p>	<p>Número de brochuras;</p> <p>Número de exemplares.</p>	<p>Município</p> <p>ACES Loures-Odivelas</p>
		<p>Aumentar o conhecimento dos/as alunos/as (NPT e restantes) acerca da Mutilação Genital Feminina, como estratégia de prevenção e combate da problemática</p>	Divulgação de conteúdos educacionais sobre a temática da ‘mutilação genital feminina’ para divulgação junto da comunidade.	1	<p>Realizar 6 ações;</p> <p>Envolver 60 NPT.</p>	<p>Número de ações realizadas,</p> <p>Número de NPT.</p>	<p>Município</p> <p>Agrupamentos de Escolas</p>

Plano Municipal para a Integração dos Migrantes de Odivelas (PMIM Odivelas)



**TABELA RESUMO DIMENSÃO OPERACIONAL**

	V.4 – Atuar na prevenção e punição da mutilação genital feminina.						
<b>VI. Igualdade de género</b>	VI.1 - Sensibilizar as comunidades migrantes para a importância da igualdade de género. VI.2 – Reduzir os fenómenos de violência doméstica entre os migrantes.	Aumentar o conhecimento dos parceiros da rede de intervenção em Violência Doméstica e em Pessoas Vulneráveis (RIVDPV).	Promoção de ações de sensibilização sobre violência doméstica junto dos parceiros da rede de intervenção.	1	Realizar uma ação/trimestre.	Número de ações.	Município
	VI.3. - Contribuir para a minimização da discriminação de género da população migrante, designadamente no mercado de trabalho, combatendo os estereótipos de género. VI.4. - Promover a conciliação entre a vida profissional e familiar da população migrante.	Aumentar o conhecimento dos NPT, acerca dos apoios existentes em matéria de violência de género, em várias línguas	Divulgação de informação sobre apoios na área de violência de género.	1	Elaborar uma brochura; Distribuir 1000 exemplares.	Número de brochuras; Número de exemplares.	Município
<b>VII. Mercado de trabalho</b>	VII.1 - Melhorar o conhecimento dos migrantes ativos sobre direitos e deveres nas relações laborais. VII.2 - Incrementar a capacidade de procura ativa de emprego por parte dos migrante. VII.3 – Reduzir os níveis de precariedade no emprego dos migrantes.	Aumentar as competências e a proatividade associada à empregabilidade dos cidadãos estrangeiros.	Empoderamento da população migrante no acesso ao mercado de trabalho.	1	Realizar 8 sessões; Totalizar 3h de capacitação/sessão; 70 pessoas NPT.	Número de sessões; Número de horas de capacitação; Número de NPT.	Município Centro de Emprego Odivelas

Plano Municipal para a Integração dos Migrantes de Odivelas (PMIM Odivelas)



## TABELA RESUMO DIMENSÃO OPERACIONAL

Plano Municipal para a Integração dos Migrantes de Odivelas (PMIM Odivelas)

