

Atendimento- técnicas de comunicação – Ref.9

Data de início da formação: 25/05/2021 a periodicidade das sessões de formação será entre 2 a 3 vezes por semana (o cronograma a ação será enviado após manifestação de interesse em participar na presente ação de formação)

Horário: 09h00-13h00

Destinatários: Pessoas no Ativo Empregadas com habilitações mínimas do 9.º ano de escolaridade.

Entidade formadora: IEFPP - Centro de Formação Profissional de Vila Franca e Xira

Regime de Assiduidade: As faltas não podem exceder 5% do total das horas de formação.

Formação à distância através da plataforma TEAMS, terá algumas horas na modalidade de Live Training e outras de forma assíncrona (informação disponibilizada posteriormente pelo formador).

Requisito de participação: Acesso à internet - Computador desktop, portáteis ou tablets equipados com microfone e câmara de vídeo.

Duração: 25 horas

Programa: Aplicar técnicas de comunicação em situação de atendimento de público em diferentes contextos.

Data limite de inscrição: 4 maio

Caso pretenda participar nesta formação efetue a sua pré-inscrição através do link: <https://goo.gl/forms/1BPINF6JR6wKqcYs2> Qualquer esclarecimento adicional contacte a Divisão de Atividades Económicas e Projetos Comparticipados através do 21 932 0930 ou pelo endereço eletrónico: atividadeseconomicas@cm-odivelas.pt